

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального образования

Руднянский район Смоленской области



Ю.И. Ивашкин

(подпись)

30.12.2019г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Руднянское муниципальное бюджетное учреждение культуры Централизованная библиотечная система
(наименование организации)
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Повышение качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте музея	Освещение результатов работы на сайте и в прессе	регулярно	Москалькова Марина Геннадьевна, директор Руднянского МБУ ЦБС		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Мероприятия, направленные на создание комфортности предоставления услуг.	Обновление компьютерной техники	30.12.2020 г.	Москалькова Марина Геннадьевна, директор Руднянского МБУ ЦБС		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2020г.	Москалькова Марина Геннадьевна, директор Руднянского МБУ ЦБС		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					